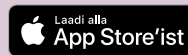


ERGO

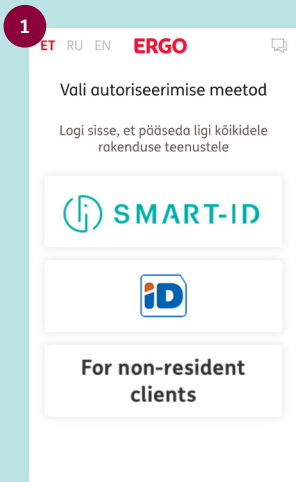


Lae alla ERGO Estonia mobiilirakendus
või uuenda seda



Mobiilirakenduse kasutamise juhend

Rakenduse käivitamine



Vali autentimismeetod

Logi sisse, et pääseda ligi kõigile ERGO rakenduse teenustele.



PIN-koodi loomine

Kui oled loonud PIN-koodi, saad järgmisel korral mobiilirakendusse kiiremini sisse logida.

Pärast sisse logimist on saadaval järgmised võimalused

1. ERGO app home screen. Text: "Vaata, millised teenused kuuluvad hüvitamisele." Button: "Aven ülevaate".

2. "Lepingu info" screen. Text: "Üldine poliisi informatsioon", "Ambulatoorne arstiabi".

3. "Üldine poliisi informatsioon" screen. Text: "Välistused", "Kindlustusjuhtumite materjalid", "Kontaktid".

4. "Ambulatoorne arstiabi" screen. Text: "Kirjeldus", "Hüvitamisele kuuluvad teenused", "Välistused".

Saa teada, milliseid raviteenuseid poliis katab. Üldteave poliisi kohta. Hüvitatavad raviteenused. Vali kindlustuskaitse ja tutvu selle tingimustega

Alajaotusest „Poliis“ saad näha oma ravikindlustuslepingu kaitseid

Hüvitistaotluse esitamine

1. "Esita ravikindlustuse hüvitise taotlus mugavamalt kui kunagi varem!" screen. Text: "Täida taotlus", "Pildista dokument", "Saa Otsus". Button: "Hüvitistaotlus".

2. "Kinnitan kontaktandmed" screen. Text: "Telefon", "E-post". Buttons: "TÜHISTA", "JÄTKA".

3. "Vali teenused" screen. List: "Ambulatoorne arstiabi", "Haiglaravi", "Retseptiravimid", "Raseduse jälgimine", "Hambaravi", "Vaktsineerimine", "Prillid, läätsed", "Profülaktilised uuringud", "Kriitilised haigused", "Muud ravikulud", "Ambulatoorne taastusravi". Buttons: "TÜHISTA", "JÄTKA".

4. "Lisan dokumendid" screen. Text: "Tee foto arvetest vm dokumentidest". Buttons: "Kasutan kaamerat", "Valin galeriist". Buttons: "TÜHISTA", "JÄTKA".

Vali "hüvitistaotlus" Sisesta oma kontaktandmed Tee maksedokumentidest foto või vali see telefoni galeriist

Telefon, E-post. Kui oled sisse logitud, siis on Sinu andmete osa automaatselt täidetud.

Märgi millise raviteenuse eest hüvitist taotled

5

SINU NIMI Logi välja

Vali teenused

Ambulatoorne arstiabi

Haiglaravi

Sisesta summa

+ Lisa arve Summaga

+ Täiendav dokument Ilma summata

Retsentiravimid

TÜHISTA JÄTKA

Sisesta raviteenuse eest tasutud summa ja lisa dokumendid

Kui maksedokumente on mitu, klõpsa vastava kaitse all „Lisa arve“.

Kui soovid lisada näiteks saatekirja, klõpsa „Täiendav dokument“.

6

SINU NIMI Logi välja

Sinu pangandmed

Sinu arveldusarve number

Pank ✓
AS Chadele banka Eesti filiaal

Kontonumber IBAN ✓
3740808067

Konto omanik ✓
ARGO RUUSMÄA

Konto omaniku isikukood ✓
3740808067

Kulud kokku ✓
100.00 EUR

TÜHISTA JÄTKA

Sinu pangakonto, millele tasutakse kindlustus-hüvitis

Sisesta ja/või kontrolli oma pangakonto andmeid ja kulutuste kogusummat.

7

SINU NIMI Logi välja

Kinnitan, et nõustun teenuse tingimustega

Hüvitistaotluse esitamisel kinnitan:

Olen esitanud õiged ja täielikud andmed. Esitades valet või puudulikku teavet on kindlustusandjal õigus hüvitist vähendada või väljamaksmisest keelduda. Tean, et kindlustusandjal on õigus saada kindlustusjuhtumit puudutavat teavet seda vaidvatelt isikutelt. Nõustun isikuandmete edastamisega arst-ekspertidele kahju käsitlemisel ja volitan kindlustusandjat tutvuma minu tervist puudutavate andmetega ja küsima täiendavat teavet raviasutuselt, raviarstidelt ja teistelt isikutelt.

HÜVITISTAOTLUS

Kinnita tingimused

Hüvitistaotluse esitamiseks klõpsa „Hüvitistaotlus“.

8

SINU NIMI Logi välja

Taotlus esitatud

Hüvitamise otsus tehakse 10 tööpäeva jooksul arvates kõikide vajalike dokumentide saamisest.

Sulge

Hüvitistaotluse kättesaamise kohta saadetakse Sulle kinnitus e-postile



Kui mobiilirakendusse siseneda ei õnnestu, pöördu palun ERGO klienditeeninduse poole telefonil 610 6500 või e-postil info@ergo.ee

- kontrolli, kas Sinu kindlustusleping kehtib;
- täpsusta, kas Sinu kohta esitatud andmed on ERGO kliendibaasis korrektsed.